

Mapa de procesos

Grupo de procesos

Subprocesos



Misionales

Formación

- Programación de la formación
- Inducción institucional
- Ejecución de la formación
- Control de la formación
- Pasantía: Prácticas educativas y Proyecto productivo
- Egresados

Acción comunitaria

- Proyectos sociales
- Atención externa



Estratégicos

Admisiones y CRM educativo

- Matrículas
- Atención al usuario
- CRM educativo

Exteriorización

- Comunicación interna y extensa
- Publicidad y promoción institucional

Control y mejoramiento continuo

- Medición y seguimiento
- Estadística de mejoramiento
- Acción de mejoramiento

Planificación estratégica y de control

- Planificación estratégica
- control interno



Apoyo

Administrativo y Financiero

- Contabilidad
- Archivo
- Sostenibilidad
- Relaciones empresariales

Control de recursos y compras

- Solicitud de productos y servicios
- Mantenimiento de infraestructura y servicios generales
- Mantenimiento de equipos de cómputos y audiovisuales
- Logística para la formación (coordinador de logística)

Talento humano

- Inducción, selección y contratación
- Entrenamiento
- Clima organizacional
- Desempeño

Bienestar institucional y estudiantil

- Recreación y actividades extracurriculares
- Plan de acompañamiento psicosocial
- Capacitación
- Gobierno escolar
- Seguridad, salud en el trabajo y bioseguridad

Necesidades y expectativas de la comunidad

Satisfacción del cliente

Producto educativo de alta efectividad